



## Patienteninformationen im Internet

Gut informiert sein  
- besser leben

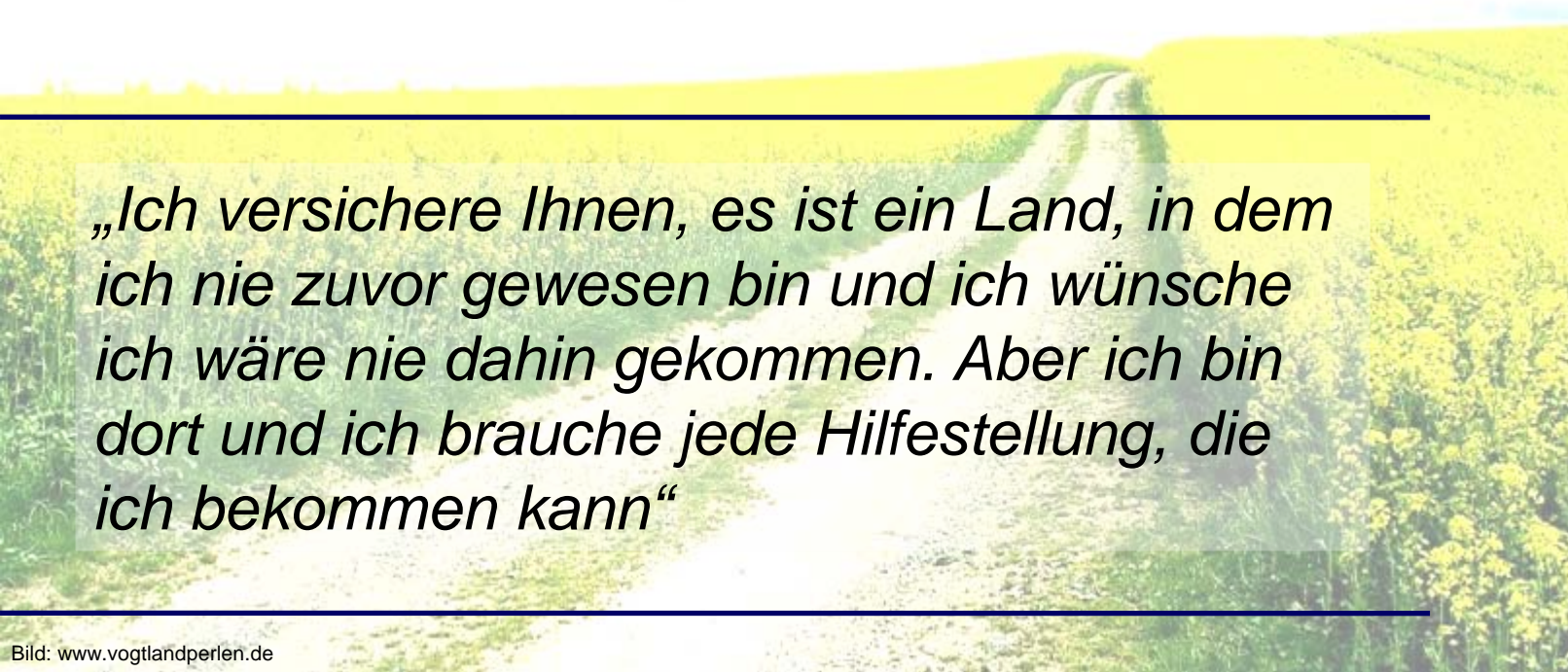
Köln, 18.02.2009

---

**DR. MED. STEPHANIE STOCK**



# Die Diagnose Krebs



*„Ich versichere Ihnen, es ist ein Land, in dem ich nie zuvor gewesen bin und ich wünsche ich wäre nie dahin gekommen. Aber ich bin dort und ich brauche jede Hilfestellung, die ich bekommen kann“*

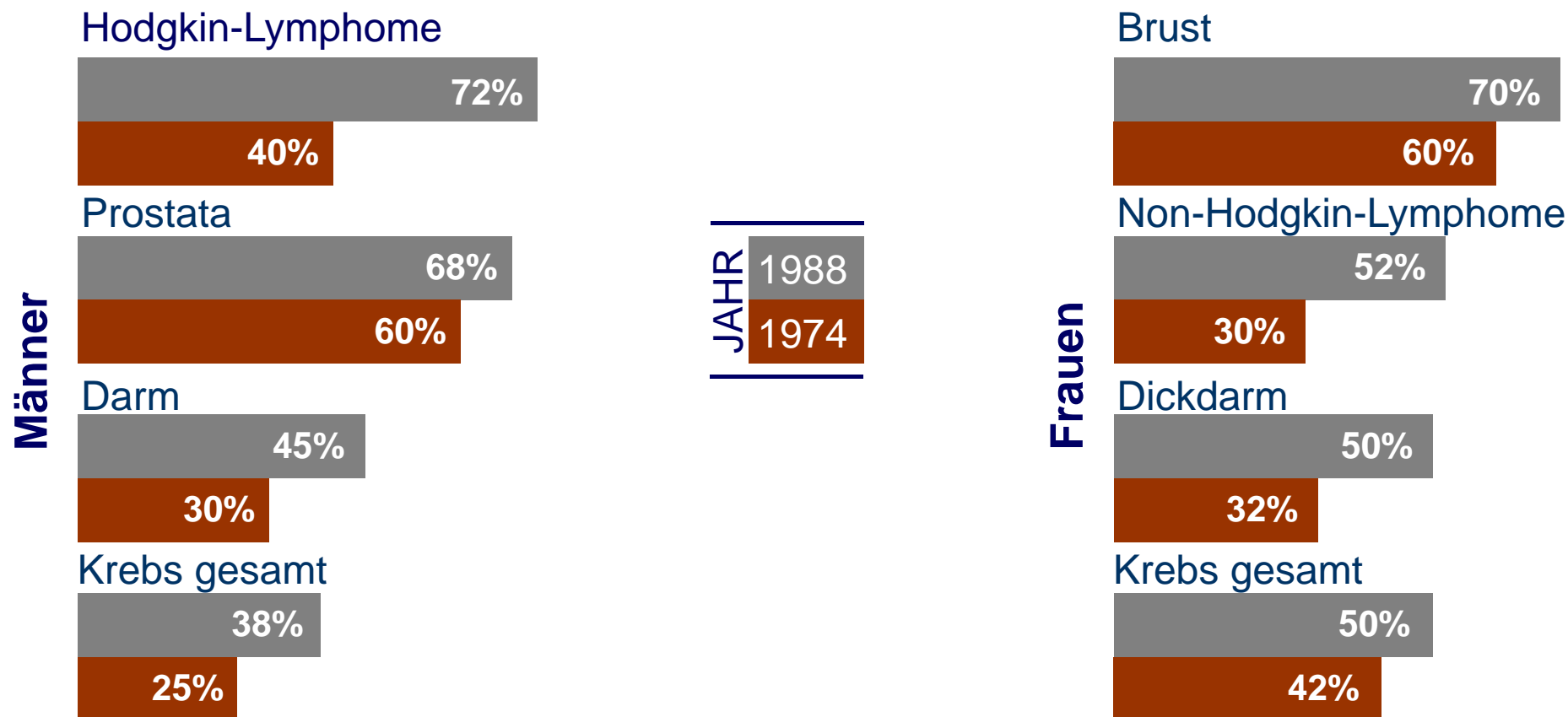
Bild: [www.vogtlandperlen.de](http://www.vogtlandperlen.de)

Patient, der die Diagnose Krebs erhalten hat und seine Behandlung mit einer Reise in ein fernes Land vergleicht.



# Krebs – eine chronische Erkrankung

## 5-Jahres-Überlebensrate

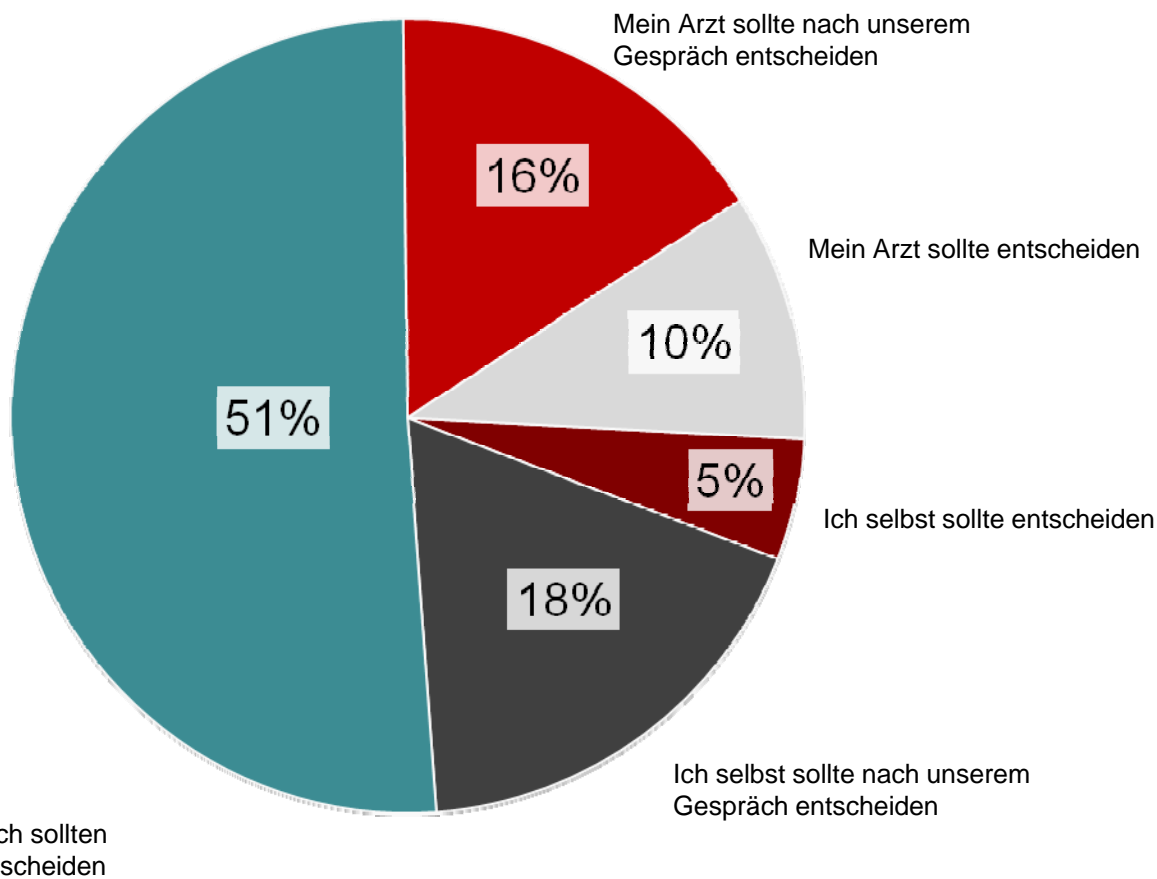




„Entschuldigen Sie Herr Doktor, aber auch hier muss ich Ihnen widersprechen.“



# Der Weg zur gemeinsamen Entscheidungsfindung





# Welche Informationen suchen Patienten?

87% aller Krebspatienten wollen **über alles** informiert werden\*, insbesondere über

- die **Wahrscheinlichkeit einer Heilung**;
- den **Ausbreitungsgrad** der Erkrankung;
- **Behandlungsalternativen**\*\*



# Welche Informationen suchen Patienten?

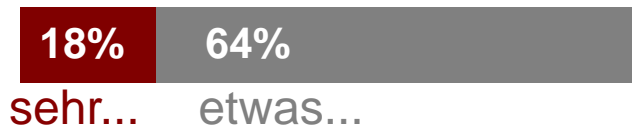
Eine Patienteninformationsbroschüre sollte Informationen geben über...

- „Maßnahmen die ich selber ergreifen kann, um die Therapie zu unterstützen
- „Maßnahmen“ die ich selber ergreifen kann, wenn Nebenwirkungen [...] auftreten.
- über die mögliche Beeinflussung meiner Lebensqualität im Bereich des eigenen Körpers.
- den Ablauf der verschiedenen Behandlungen
- ...

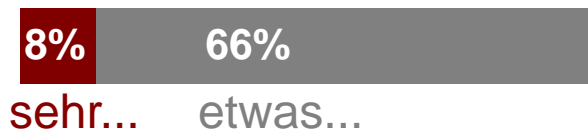
Auszug von Ergebnissen einer Patientenbefragung zu Inhalten einer Patienteninformationsbroschüre aus Patientensicht)

# Patienteninformation im Internet – aus der Perspektive von Ärzten

Informationen aus dem Internet waren...

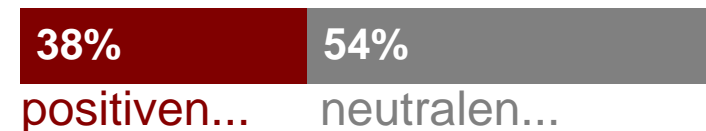


relevant für die Situation des Patienten.



präzise.

Das der Patient zusätzliche Informationen mitbrachte hatte einen...



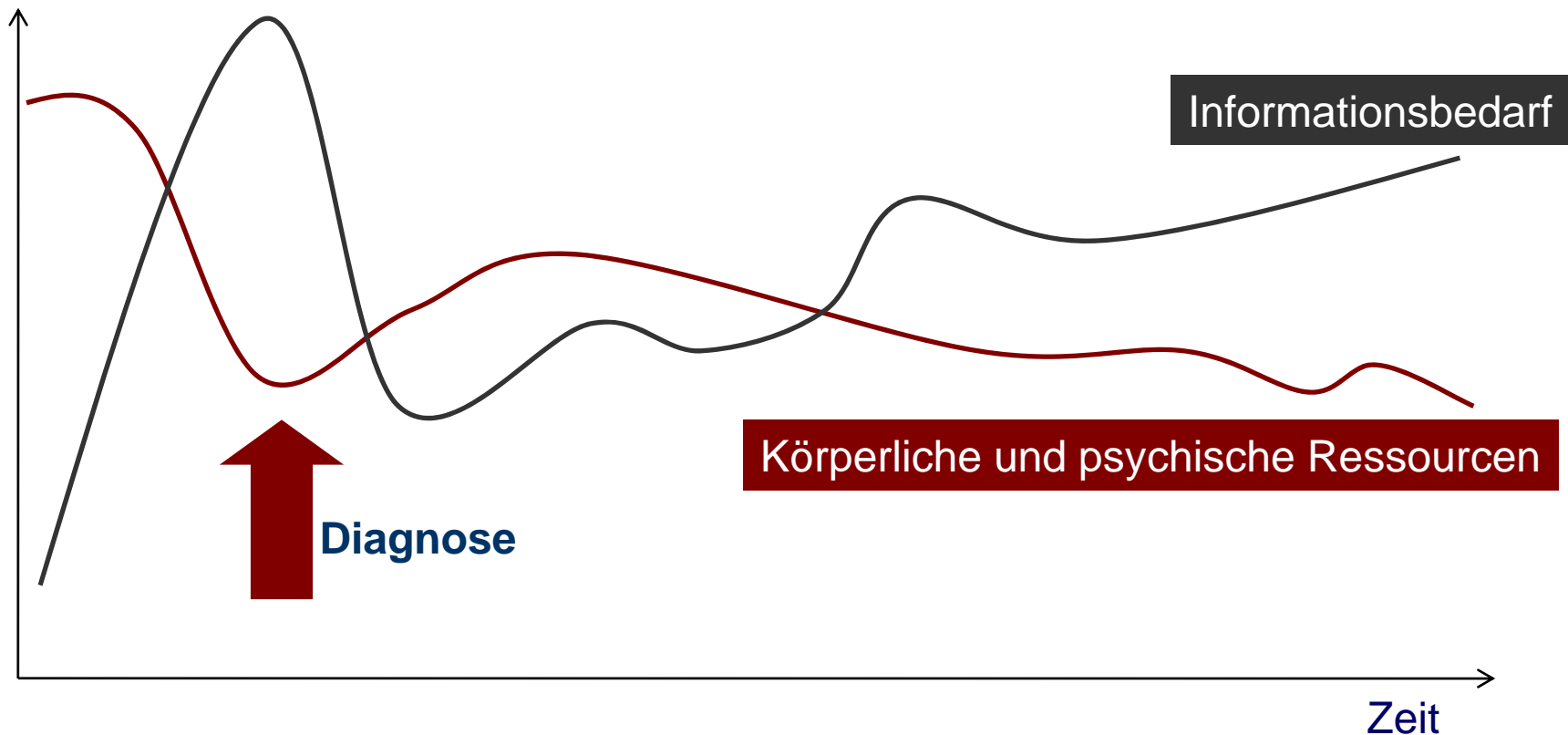
Effekt auf das Arzt-Patienten-Verhältnis.

Die Ärzte erkannten...



Effekt auf den Gesundheitszustand.

# Zusätzliche Information zum Arzt-Patienten Gespräch: Pflicht oder Kür?



# Patienteninformation oder Patientenleitlinie? - Das Kölner Modell

- 1 Unterstützung der im Arzt-Patienten-Gespräch vermittelten Informationen
- 2 Unterstützung der gemeinsamen Entscheidungsfindung von Arzt und Patient
- 3 Aktive Einbindung des Patienten in den Behandlungsprozess





**Vielen Dank für Ihre  
Aufmerksamkeit!**